

INFORMATIVA CLIENTI GUFLER KOMMERZ SRL

La società **Gufler Kommerz Srl**, con sede legale in 39015 San Leonardo in Passiria (BZ), Via dei legnai 29, in qualità di titolare del trattamento (in seguito, "**Titolare**"), La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento – in seguito "**dati personali**" o anche "**dati**") da Lei comunicati in occasione della definizione di contratti per i prodotti/servizi del Titolare.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A) ai sensi dell'art. 6 lett. b) e c) GDPR, per le seguenti Finalità:

- esecuzione dell'oggetto del rapporto contrattuale cui Lei è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

Le segnaliamo che se Lei è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a prodotti/servizi del Titolare, omologhi a quelli già da Lei acquistati dalla ns. società, attraverso un precedente rapporto commerciale, salvo Suo dissenso.

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti/servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei prodotti/servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative).

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità indicate e per non oltre 3 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all'estero, nella loro qualità di autorizzati e/o referenti interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati a San Leonardo in Passiria – BZ, Via dei legnai 29 (Italia), all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa adozione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirle l'esecuzione del contratto di cui all'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Prodotti/Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Prodotti/Servizi di cui all'art. 2.A).

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, gode dei diritti di cui all' art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei

responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di designati o autorizzati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. all'indirizzo della sede legale del titolare;
- una e-mail all'indirizzo info@guflerkommerz.com o indirizzo email certificato info@pec.guflerkommerz.com

10. Titolare, responsabili e autorizzati

Il Titolare del trattamento è **la Gufler Kommerz Srl**, con sede legale in 39015 San Leonardo in Passiria (BZ), Via dei legnai 29.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

INFORMATIVA CLIENTI BAUSTOFF H&S SAS

La società **Baustoff H&S SAS**, con sede legale in 39014 Postal (BZ), Via stazione 39, in qualità di titolare del trattamento (in seguito, "**Titolare**"), La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento – in seguito "**dati personali**" o anche "**dati**") da Lei comunicati in occasione della definizione di contratti per i prodotti/servizi del Titolare.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A) ai sensi dell'art. 6 lett. b) e c) GDPR, per le seguenti Finalità:

- esecuzione dell'oggetto del rapporto contrattuale cui Lei è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

Le segnaliamo che se Lei è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a prodotti/servizi del Titolare, omologhi a quelli già da Lei acquistati dalla ns. società, attraverso un precedente rapporto commerciale, salvo Suo dissenso.

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti/servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei prodotti/servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative).

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità indicate e per non oltre 3 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all'estero, nella loro qualità di autorizzati e/o referenti interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati a Postal – BZ, Via stazione 39 (Italia), all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa adozione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirle l'esecuzione del contratto di cui all'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Prodotti/Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Prodotti/Servizi di cui all'art. 2.A).

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, gode dei diritti di cui all' art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei

responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di designati o autorizzati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. all'indirizzo della sede legale del titolare;
- una e-mail all'indirizzo baustoff.hs@gmail.com o indirizzo email certificato

baustoff.hs@arubapec.it

10. Titolare, responsabili e autorizzati

Il Titolare del trattamento è **la Baustoff H&S SAS**, con sede legale in 39014 Postal (BZ), Via stazione 39.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.



Gufler Kommerz – DOCUMENTO INTERNO

La GUFLEK KOMMERZ opera nel mercato della distribuzione di materiali edili ed in particolare per le seguenti attività:

- Commercio di materiali edili;
- Lavorazione e vendita di acciaio in barre per il settore delle costruzioni.

La GUFLEK KOMMERZ pone la soddisfazione dei propri clienti e delle parti interessate, soci, dipendenti e fornitori, come obiettivo essenziale. Per conseguire ciò, l'organizzazione si impegna ad investire le proprie risorse in direzione di un miglioramento continuo che interessi ciascun processo di lavorazione, quindi ciascuna fase d'approvvigionamento, logistica e produzione, offrendo soluzioni competitive in termini di prezzo.

La direzione individua nel Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, lo strumento gestionale ed operativo per attuare la seguente politica:

- miglioramento della qualità e dell'efficienza produttiva dell'impresa;
- completa e precisa definizione delle caratteristiche delle opere da realizzare;
- rispetto dei requisiti contrattuali e delle tempistiche;
- fidelizzazione della clientela;
- rispetto delle prescrizioni cogenti (leggi, norme, regolamenti,...) applicabili all'organizzazione ed ai suoi prodotti;
- consolidamento dei rapporti con i fornitori;
- crescita dei ricavi aziendali e miglioramento del margine contributivo;
- aggiornamento costante rispetto alle nuove tecnologie, materiali e processi produttivi per definirne un'eventuale applicazione nei progetti dell'impresa.

La Direzione Generale, seguendo la Politica per la Qualità, intende raggiungere i seguenti obiettivi:

- piena collaborazione con i clienti e con le istituzioni, grazie ad una comunicazione trasparente ed efficace;
- costante misura delle prestazioni aziendali;
- impegno della direzione e di tutto il personale al miglioramento continuo;
- coinvolgimento ed aggiornamento di tutti i dipendenti;
- sistematica pianificazione delle attività al fine di garantire una maggiore prevenzione dei problemi;
- selezione e qualificazione dei fornitori mediante un Sistema di valutazione;
- attuare progetti di miglioramento della qualità e di riduzione dei costi attraverso un sistematico monitoraggio delle attività.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della soddisfazione dei clienti.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente. **POLITICA PER LA QUALITA' 16 gennaio 2017**

Gufler Kommerz – DOCUMENTO INTERNO

La GUFLE KOMMERZ pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

La GUFLE KOMMERZ, durante il riesame della direzione, definisce, controlla e appronta i necessari cambiamenti agli obiettivi per la qualità attraverso specifici indicatori che ne permettano il monitoraggio e consentano il costante miglioramento della qualità dei servizi offerti.

La Direzione Generale

~~GUFLE KOMMERZ GMBH-SRL
HWZ-Passeler / Zona artig. 29
39015 St. Leonardo - S. Leonardo (BZ)
Tel. 0473 64 11 01 - Fax 0473 64 11 93
MwSt.-Nr./Part. IVA: 01408120218
St.-Nr./Cod. Fis.: 01408120218
Stempel und Unterschrift~~