

# KUNDEN-DATENSCHUTZERKLÄRUNG GUFLER KOMMERZ GMBH

Die Firma **Gufler Kommerz GmbH**, mit Sitz in 39015 St. Leonhard in Passeier (BZ), Holzländestraße 29, als Inhaber der Datenverarbeitung (nachfolgend "**Inhaber**"), informiert Sie gemäß Art. 13 EU-Verordnung Nr. 2016/679 (im Folgenden "**GDPR**"), dass Ihre Daten auf folgende Weise und zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

## **1. Gegenstand der Behandlung**

Der Inhaber verarbeitet die von Ihnen bei der Vertragsgestaltung für die Produkte/Dienstleistungen des Inhabers mitgeteilten personenbezogenen Daten (z.B. Name, Vorname, Firmenname, Anschrift, Telefon, E-Mail, Bank- und Zahlungsinformationen - im Folgenden "**personenbezogene Daten**" oder auch "**Daten**").

## **2. Zweck der Behandlung**

Ihre persönlichen Daten werden verarbeitet:

**A)** gemäß Artikel 6 b) und c) GDPR für folgende Zwecke:

- Ausführung des Vertragsgegenstandes, an dem Sie beteiligt sind, oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihren Wunsch;
- Erfüllung vorvertraglicher, vertraglicher und steuerlicher Verpflichtungen aus den mit Ihnen laufenden Beziehungen;
- Einhaltung von Verpflichtungen, die sich aus Gesetzen, Verordnungen, EU-Rechtsvorschriften oder einer Anordnung der Behörde ergeben (z.B. im Bereich der Geldwäschebekämpfung);
- die Ausübung der Rechte des Inhabers, wie z.B. das Recht auf Verteidigung in Gerichtsverfahren;

Wir informieren Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie bereits unser Kunde sind, kommerzielle Mitteilungen über Produkte/Dienstleistungen des Inhabers senden können, die denen entsprechen, die Sie bereits bei uns durch eine frühere Geschäftsbeziehung gekauft haben, es sei denn, Sie sind anderer Meinung.

**B)** Nur mit Ihrer ausdrücklichen und gesonderten Zustimmung (Art. 7 GDPR), für die folgenden Marketingzwecke:

- Ihnen per E-Mail, Post und/oder SMS und/oder Telefonkontakte, Newsletter, kommerzielle Mitteilungen und/oder Werbematerial über die vom Inhaber der Datenverarbeitung angebotenen Produkte/Dienstleistungen zu zusenden und das Niveau der Zufriedenheit mit der Qualität der Produkte/Dienstleistungen zu ermitteln;
- Ihnen kommerzielle und/oder werbliche Mitteilungen von Dritten (z.B. Geschäftspartnern, Versicherungen) per E-Mail, Post und/oder SMS und/oder Telefon zu senden.

## **3. Behandlungsmodalitäten**

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten erfolgt durch die in Art. 4 n. 2) GDPR und insbesondere: Erhebung, Erfassung, Organisation, Speicherung, Konsultation, Verarbeitung,

Änderung, Auswahl, Extraktion, Vergleich, Nutzung, Zusammenschaltung, Sperrung, Kommunikation, Löschung und Vernichtung von Daten. Ihre persönlichen Daten werden sowohl auf Papier als auch elektronisch und/oder automatisiert verarbeitet.

Der Inhaber wird personenbezogene Daten für die zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderliche Zeit, in jedem Fall jedoch nicht länger als 10 Jahre nach Beendigung der Beziehung für die angegebenen Zwecke und nicht länger als 3 Jahre nach Erhebung der Daten für die Marketingzwecke verarbeiten.

#### **4. Zugang zu den Daten**

Ihre Daten können für die in Art. 2.A) und 2. B) zugänglich sein:

- an Angestellte und Mitarbeiter des Inhabers der in Italien und im Ausland, in ihrer Eigenschaft als autorisierte und/oder interne Datenverarbeiter und/oder Systemadministratoren;
- an dritte Unternehmen oder andere Subjekte (z.B. Kreditinstitute, Fachstudien, Berater, Versicherungsgesellschaften für die Erbringung von Versicherungsdienstleistungen usw.), die als externe Datenverarbeiter Outsourcing-Aktivitäten im Auftrag des Inhabers durchführen.

#### **5. Datenübermittlung**

Ohne ausdrückliche Einwilligung (ex Art. 6 lit. b) und c) GDPR) kann der Inhaber Ihre Daten für die im Art. 2.A) an Aufsichtsbehörden, Justizbehörden, Versicherungsgesellschaften für die Erbringung von Versicherungsdienstleistungen sowie an diejenigen Personen, denen die Mitteilung zur Erfüllung dieser Zwecke gesetzlich vorgeschrieben ist, mitteilen. Diese Personen werden die Daten in ihrer Eigenschaft als autonome Datenverantwortliche verarbeiten.

Ihre Daten werden nicht weitergegeben.

#### **6. Datenübernahme**

Personenbezogene Daten werden auf Servern in St. Leonhard in Passeier, Holzländestrasse 29 – BZ (Italien) innerhalb der Europäischen Union gespeichert. In jedem Fall wird davon ausgegangen, dass der Inhaber, falls erforderlich, das Recht hat, die Server auch außerhalb der EU zu verlegen. In diesem Fall garantiert der Inhaber, dass die Übermittlung von Daten aus Nicht-EU-Ländern in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften erfolgt, vorbehaltlich der Annahme der von der Europäischen Kommission vorgesehenen Standardvertragsklauseln.

#### **7. Art der Datenübermittlung und Folgen der Verweigerung der Beantwortung**

Die Übermittlung von Daten für die in Art. 2.A) ist obligatorisch. In deren Abwesenheit können wir die Ausführung des Vertrages gemäß Art. 2.A) nicht garantieren.

Die Übermittlung von Daten für die in Art. 2.B) ist optional. Sie können daher beschließen, keine Daten zur Verfügung zu stellen oder nachträglich die Möglichkeit der Verarbeitung bereits übermittelter Daten zu verweigern: In diesem Fall dürfen Sie keine Newsletter, kommerzielle Mitteilungen und Werbematerialien zu den vom Inhaber angebotenen Produkten/Dienstleistungen erhalten. Sie haben in jedem Fall weiterhin Anspruch auf die in Art. 2.A) enthaltene Produkte/Serviceleistungen.

#### **8. Rechte des Betroffenen**

Als Betroffene haben Sie die Rechte nach Art. 15 GDPR, nämlich die Rechte an:

- i. eine Bestätigung über das Vorhandensein oder Nichtvorhandensein von persönlichen Daten, die Sie betreffen, auch wenn diese noch nicht gespeichert sind, und deren Übermittlung in verständlicher Form zu erhalten;
- ii. ii. Angaben über: a) die Herkunft der personenbezogenen Daten; b) die Zwecke und Methoden der Verarbeitung; c) die angewandte Logik bei der Verarbeitung mit Hilfe elektronischer Instrumente; d) die Identifikationsdaten des Inhabers, der Geschäftsführer und des gemäß Art. 3 Absatz 1 GDPR; e) die Personen oder Kategorien von Personen, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können oder die als benannter oder ermächtigter Vertreter im Hoheitsgebiet des Staates davon Kenntnis erlangen können;
- iii. erhalten: a) die Aktualisierung, Berichtigung oder, falls interessiert, Ergänzung der Daten; b) die Löschung, Anonymisierung oder Sperrung von Daten, die rechtswidrig verarbeitet wurden, einschließlich Daten, deren Aufbewahrung für die Zwecke, für die sie erhoben oder später verarbeitet wurden, nicht erforderlich ist; c) die Bescheinigung, dass die unter den Buchstaben a) und b) genannten Vorgänge auch inhaltlich den Stellen mitgeteilt wurden, denen die Daten übermittelt oder verbreitet wurden, es sei denn, diese Anforderung erweist sich als unmöglich oder ist mit einem im Vergleich zu dem zu schützenden Recht offensichtlich unverhältnismäßigen Aufwand verbunden;
- iv. sich ganz oder teilweise zu widersetzen: a) aus legitimen Gründen der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, auch wenn sie dem Zweck der Erhebung dienen; b) der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zum Zwecke des Versands von Werbematerial oder des Direktverkaufs oder zur Durchführung von Marktforschung oder kommerzieller Kommunikation, per E-Mail und / oder durch herkömmliche Marketingmethoden per Telefon und/oder Post.

Gegebenenfalls haben Sie auch die Rechte gemäß Artikel 16-21 GDPR (Recht auf Berichtigung, Recht auf Vergessen, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht auf Widerspruch) sowie das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde.

#### **9. Methoden der Rechtsausübung**

Sie können Ihre Rechte jederzeit durch Senden ausüben:

- einen eingeschriebenen Brief mit Rückschein an die Adresse des Sitzes des Inhabers;
- eine E-Mail an [info@guflerkommerz.com](mailto:info@guflerkommerz.com) oder an die zertifizierte Email: [info@pec.guflerkommerz.com](mailto:info@pec.guflerkommerz.com)

#### **10. Inhaber, Verantwortliche und Beauftragte**

Der Inhaber der Datenverarbeitung ist **die Gufler Kommerz GmbH**, mit Sitz in 39015 St. Leonhard in Passeier (BZ), Holzländerstraße 29.

Die aktuelle Liste der Verantwortlichen und Beauftragten für die Datenverarbeitung wird am Sitz des Inhabers geführt.

# KUNDEN-DATENSCHUTZERKLÄRUNG BAUSTOFF H&S KG

Die Firma **Baustoff H&S KG**, mit Sitz in 39014 Burgstall (BZ), Bahnhofstraße 39, als Inhaber der Datenverarbeitung (nachfolgend "**Inhaber**"), informiert Sie gemäß Art. 13 EU-Verordnung Nr. 2016/679 (im Folgenden "**GDPR**"), dass Ihre Daten auf folgende Weise und zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

## 1. Gegenstand der Behandlung

Der Inhaber verarbeitet die von Ihnen bei der Vertragsgestaltung für die Produkte/Dienstleistungen des Inhabers mitgeteilten personenbezogenen Daten (z.B. Name, Vorname, Firmenname, Anschrift, Telefon, E-Mail, Bank- und Zahlungsinformationen - im Folgenden "**personenbezogene Daten**" oder auch "**Daten**").

## 2. Zweck der Behandlung

Ihre persönlichen Daten werden verarbeitet:

**A)** gemäß Artikel 6 b) und c) GDPR für folgende Zwecke:

- Ausführung des Vertragsgegenstandes, an dem Sie beteiligt sind, oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihren Wunsch;
- Erfüllung vorvertraglicher, vertraglicher und steuerlicher Verpflichtungen aus den mit Ihnen laufenden Beziehungen;
- Einhaltung von Verpflichtungen, die sich aus Gesetzen, Verordnungen, EU-Rechtsvorschriften oder einer Anordnung der Behörde ergeben (z.B. im Bereich der Geldwäschebekämpfung);
- die Ausübung der Rechte des Inhabers, wie z.B. das Recht auf Verteidigung in Gerichtsverfahren;

Wir informieren Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie bereits unser Kunde sind, kommerzielle Mitteilungen über Produkte/Dienstleistungen des Inhabers senden können, die denen entsprechen, die Sie bereits bei uns durch eine frühere Geschäftsbeziehung gekauft haben, es sei denn, Sie sind anderer Meinung.

**B)** Nur mit Ihrer ausdrücklichen und gesonderten Zustimmung (Art. 7 GDPR), für die folgenden Marketingzwecke:

- Ihnen per E-Mail, Post und/oder SMS und/oder Telefonkontakte, Newsletter, kommerzielle Mitteilungen und/oder Werbematerial über die vom Inhaber der Datenverarbeitung angebotenen Produkte/Dienstleistungen zu zusenden und das Niveau der Zufriedenheit mit der Qualität der Produkte/Dienstleistungen zu ermitteln;
- Ihnen kommerzielle und/oder werbliche Mitteilungen von Dritten (z.B. Geschäftspartnern, Versicherungen) per E-Mail, Post und/oder SMS und/oder Telefon zu senden.

## 3. Behandlungsmodalitäten

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten erfolgt durch die in Art. 4 n. 2) GDPR und insbesondere: Erhebung, Erfassung, Organisation, Speicherung, Konsultation, Verarbeitung,

Änderung, Auswahl, Extraktion, Vergleich, Nutzung, Zusammenschaltung, Sperrung, Kommunikation, Löschung und Vernichtung von Daten. Ihre persönlichen Daten werden sowohl auf Papier als auch elektronisch und/oder automatisiert verarbeitet.

Der Inhaber wird personenbezogene Daten für die zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderliche Zeit, in jedem Fall jedoch nicht länger als 10 Jahre nach Beendigung der Beziehung für die angegebenen Zwecke und nicht länger als 3 Jahre nach Erhebung der Daten für die Marketingzwecke verarbeiten.

#### **4. Zugang zu den Daten**

Ihre Daten können für die in Art. 2.A) und 2. B) zugänglich sein:

- an Angestellte und Mitarbeiter des Inhabers der in Italien und im Ausland, in ihrer Eigenschaft als autorisierte und/oder interne Datenverarbeiter und/oder Systemadministratoren;
- an dritte Unternehmen oder andere Subjekte (z.B. Kreditinstitute, Fachstudien, Berater, Versicherungsgesellschaften für die Erbringung von Versicherungsdienstleistungen usw.), die als externe Datenverarbeiter Outsourcing-Aktivitäten im Auftrag des Inhabers durchführen.

#### **5. Datenübermittlung**

Ohne ausdrückliche Einwilligung (ex Art. 6 lit. b) und c) GDPR) kann der Inhaber Ihre Daten für die im Art. 2.A) an Aufsichtsbehörden, Justizbehörden, Versicherungsgesellschaften für die Erbringung von Versicherungsdienstleistungen sowie an diejenigen Personen, denen die Mitteilung zur Erfüllung dieser Zwecke gesetzlich vorgeschrieben ist, mitteilen. Diese Personen werden die Daten in ihrer Eigenschaft als autonome Datenverantwortliche verarbeiten.

Ihre Daten werden nicht weitergegeben.

#### **6. Datenübernahme**

Personenbezogene Daten werden auf Servern in Burgstall, Bahnhofstraße 39 – BZ (Italien) innerhalb der Europäischen Union gespeichert. In jedem Fall wird davon ausgegangen, dass der Inhaber, falls erforderlich, das Recht hat, die Server auch außerhalb der EU zu verlegen. In diesem Fall garantiert der Inhaber, dass die Übermittlung von Daten aus Nicht-EU-Ländern in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften erfolgt, vorbehaltlich der Annahme der von der Europäischen Kommission vorgesehenen Standardvertragsklauseln.

#### **7. Art der Datenübermittlung und Folgen der Verweigerung der Beantwortung**

Die Übermittlung von Daten für die in Art. 2.A) ist obligatorisch. In deren Abwesenheit können wir die Ausführung des Vertrages gemäß Art. 2.A) nicht garantieren.

Die Übermittlung von Daten für die in Art. 2.B) ist optional. Sie können daher beschließen, keine Daten zur Verfügung zu stellen oder nachträglich die Möglichkeit der Verarbeitung bereits übermittelter Daten zu verweigern: In diesem Fall dürfen Sie keine Newsletter, kommerzielle Mitteilungen und Werbematerialien zu den vom Inhaber angebotenen

Produkten/Dienstleistungen erhalten. Sie haben in jedem Fall weiterhin Anspruch auf die in Art. 2.A) enthaltene Produkte/Serviceleistungen.

#### **8. Rechte des Betroffenen**

Als Betroffene haben Sie die Rechte nach Art. 15 GDPR, nämlich die Rechte an:

- i. eine Bestätigung über das Vorhandensein oder Nichtvorhandensein von persönlichen Daten, die Sie betreffen, auch wenn diese noch nicht gespeichert sind, und deren Übermittlung in verständlicher Form zu erhalten;
- ii. ii. Angaben über: a) die Herkunft der personenbezogenen Daten; b) die Zwecke und Methoden der Verarbeitung; c) die angewandte Logik bei der Verarbeitung mit Hilfe elektronischer Instrumente; d) die Identifikationsdaten des Inhabers, der Geschäftsführer und des gemäß Art. 3 Absatz 1 GDPR; e) die Personen oder Kategorien von Personen, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können oder die als benannter oder ermächtigter Vertreter im Hoheitsgebiet des Staates davon Kenntnis erlangen können;
- iii. erhalten: a) die Aktualisierung, Berichtigung oder, falls interessiert, Ergänzung der Daten; b) die Löschung, Anonymisierung oder Sperrung von Daten, die rechtswidrig verarbeitet wurden, einschließlich Daten, deren Aufbewahrung für die Zwecke, für die sie erhoben oder später verarbeitet wurden, nicht erforderlich ist; c) die Bescheinigung, dass die unter den Buchstaben a) und b) genannten Vorgänge auch inhaltlich den Stellen mitgeteilt wurden, denen die Daten übermittelt oder verbreitet wurden, es sei denn, diese Anforderung erweist sich als unmöglich oder ist mit einem im Vergleich zu dem zu schützenden Recht offensichtlich unverhältnismäßigen Aufwand verbunden;
- iv. sich ganz oder teilweise zu widersetzen: a) aus legitimen Gründen der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, auch wenn sie dem Zweck der Erhebung dienen; b) der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zum Zwecke des Versands von Werbematerial oder des Direktverkaufs oder zur Durchführung von Marktforschung oder kommerzieller Kommunikation, per E-Mail und / oder durch herkömmliche Marketingmethoden per Telefon und/oder Post.

Gegebenenfalls haben Sie auch die Rechte gemäß Artikel 16-21 GDPR (Recht auf Berichtigung, Recht auf Vergessen, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht auf Widerspruch) sowie das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde.

### **9. Methoden der Rechtsausübung**

Sie können Ihre Rechte jederzeit durch Senden ausüben:

- einen eingeschriebenen Brief mit Rückschein an die Adresse des Sitzes des Inhabers;
- eine E-Mail an [baustoff.hs@gmail.com](mailto:baustoff.hs@gmail.com) oder an die zertifizierte Email: [baustoff.hs@arubapec.it](mailto:baustoff.hs@arubapec.it)

### **10. Inhaber, Verantwortliche und Beauftragte**

Der Inhaber der Datenverarbeitung ist **die Baustoff H&S KG**, mit Sitz in 39014 Burgstall (BZ), Bahnhofstraße 39.

Die aktuelle Liste der Verantwortlichen und Beauftragten für die Datenverarbeitung wird am Sitz des Inhabers geführt.

Gufler Kommerz

GUFLER KOMMERZ beliefert seit über 20 Jahren die Bauunternehmen und Privaten des Passeiertals, sowie die angrenzenden Gemeinden des Burggrafenamtes mit allen nötigen Baumaterialien, welche im Hoch- und Tiefbau Anwendung finden. Aus einem kleinen Handelsbetrieb ist mittlerweile ein Baustoffhandel mit ca. 35 Mitarbeitern und verschiedenen Abteilungen geworden. GUFLER KOMMERZ hat folgende Abteilungen:

- Büro für Einkauf, Verkauf, Verwaltung und technisches Büro;
- Baustoffhandel mit Magazin und Fuhrpark für die Auslieferung;
- Verarbeitung und Lieferung von Betonstahl für das Baugewerbe;

GUFLER KOMMERZ hat folgende Zielsetzung:

- die Einhaltung und Verbesserung der Qualitätsstandards bei Dienstleistungen für Kunden;
- die sichere Einhaltung der geltenden Normen;
- Nachweis und Kontinuität der eingegangenen Verpflichtungen im Bereich Qualität mit Priorität für Vorbeugemaßnahmen.

Produkt und Prozessqualität ist seit dem Jahr 2007 regelmäßig durch die Zertifikationsfirma nach Norm UNI EN ISO 9001:2015, sowie auch durch das interne Kontrollsystem überprüft, selbstverständlich ist dieses System dauernd gepflegt und die Prozesse der Geschäftstätigkeit sind permanent verbessert.

Um eine effiziente Qualitätssicherung in der Produktion durchzuführen, müssen einige Voraussetzungen erfüllt sein:

- Wert und Art der Erfolgsfaktoren;
- Grad der erwarteten oder gewünschten Kundenzufriedenheit;
- Betreuung der Mitarbeiter;
- Erwartungen anderer interessierter Parteien;
- die Strategie zu optimieren;
- angemessene Qualitäts-Ziele abzuleiten;
- Verbesserungen zu realisieren;
- Ressourcen zu planen.

Jeder einzelne Bedienstete führt seine Arbeit mit Blick auf eine ständige Verbesserung aus, um Vorhaben zu verwirklichen, die mit der Qualität der Dienste und den Betriebszielen vereinbar sind. Die in den Dokumenten des Qualitätsmanagementsystems beschriebenen Tätigkeiten garantieren eine kontinuierliche Überwachung der festgelegten Standards. Alle Bediensteten sind über die Ziele des Betriebs betreffend Qualität informiert und setzen sich für deren Verwirklichung aktiv ein. Die Qualitätsmanagementsystem trifft die notwendigen Vorkehrungen, damit das System wirksam und konstant angewandt werden kann, und sie behält sich das Recht vor, geeignete Verbesserungs und Vorbeugungsmaßnahmen zu treffen, wenn dies erforderlich sein sollte. Die Qualifizierung und die Ausbildung der Bediensteten werden durch die periodische Erhebung des Ausbildungsbedarfs und die Planung von entsprechenden Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen gewährleistet. GUFLER KOMMERZ plant ihre Prozesse mit einem *risk-based thinking* Ansatz.

**Der Generaldirektor**

GUFLER KOMMERZ GMBH-SRL  
HWZ-Passeier / Zona artig. 29  
39015 St. Leonhard - S. Leonardo (BZ)  
Tel. 0473 64 11 01 - Fax 0473 64 11 93  
E-Mail: [info@gufler.com](mailto:info@gufler.com)  
St. Nr. / Cod. Fis. 01408120218  
Stempel und Unterschrift